

Guide des mobilités

2025-2026

Bien voyager sur le réseau Astuce
de la Métropole Rouen Normandie



Sommaire

S'informer	3
Le réseau Astuce	4
Les temps de parcours	6
Les parkings relais	8
Le transport à la demande	10-13
Les services LOVÉLO	14-16
Covoiturage	17
myA	18
Astuce + Nomad	20-23
Atoumod	24
Club Astuce	26
Quelques règles pour bien voyager . .	28



S'informer

Plusieurs outils sont à votre disposition pour vous permettre de retrouver en temps réel toutes les informations concernant vos déplacements :

MYASTUCE.FR

APPLICATION MYASTUCE

Disponible sur iPhone et Android

ALERTE PERTURBATIONS PAR EMAILS

Recevez des emails en cas de perturbations sur vos lignes favorites.

Inscrivez-vous à partir de votre compte mobilités sur myastuce.fr pour :

- enregistrer vos favoris ;
- recevoir les dates des perturbations par email des lignes que vous utilisez.

INSTAGRAM, FACEBOOK, X

Suivez-nous sur les réseaux sociaux pour connaître toute l'actualité du réseau Astuce.

SUR LES BORNES D'INFORMATION VOYAGEUR

Situées aux stations métro et TEOR ainsi qu'à certains arrêts de bus.

VIA ASTUCE EN LIGNE

Lignes Transdev Rouen	02 35 52 52 52	Du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00.
Lignes TNI	02 32 08 19 75	Du lundi au samedi de 8h00 à 18h00.
Ligne TAE	02 32 96 51 51 Taper 2	Le lundi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00. Du mardi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00. Le samedi de 9h00 à 12h30. En juillet et août, du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00, fermé le samedi.
Lignes Allobus	02 32 96 51 51 Taper 1	Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00.
filo'r	0 800 649 649	Du lundi au samedi de 7h00 à 19h00.
Lignes scolaires Cars Hangard	02 35 95 99 99	Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h30.

Le réseau Astuce

FAST

MÉTRO

1 métro toutes les 3 à 6 mn



Garez-vous gratuitement aux P+R Boulingrin, François Truffaut ou Georges Braque pour rejoindre le centre-ville

Boulingrin ROUEN
 <> Technopôle SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY
 Boulingrin ROUEN
 <> Georges Braque GRAND QUEVILLY



Communes desservies

- Grand Quevilly
- Petit-Quevilly
- Rouen
- Saint-Étienne-du-Rouvray
- Sotteville-lès-Rouen

2 lignes de 4h30 à minuit



9 lignes de 5h à minuit

20 communes desservies

8 km de couloirs réservés

Des lignes de bus
 + Faciles
 + Fréquentes
 + Fluides

TEOR

1 passage toutes les 2 à 8 mn



Garez-vous gratuitement aux P+R Mont-Riboudet, Zénith ou Deux Rivières pour rejoindre le centre-ville



Mise en service en décembre 2025

5 lignes de 4h30 à minuit

Communes desservies

- Bihorel
- Canteleu
- Darnétal
- Déville-lès-Rouen
- Grand Quevilly
- Maromme
- Mont-Saint-Aignan
- Notre-Dame-de-Bondeville
- Petit-Quevilly
- Rouen
- Saint-Étienne-du-Rouvray

Lignes de bus régulières

25 lignes régulières

1 ligne de nuit

59 lignes scolaires

Lignes de proximité

4 lignes

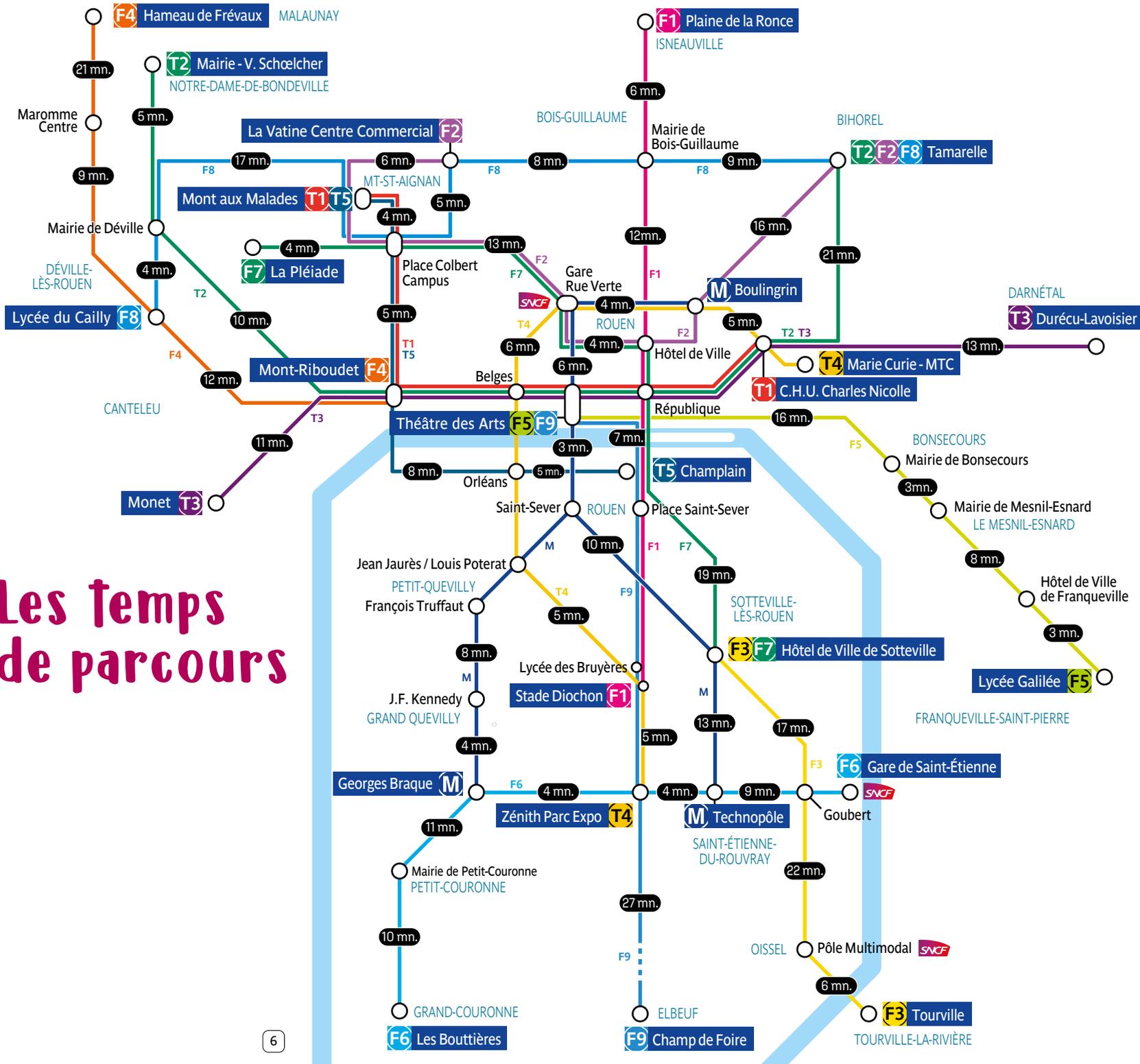
Transport à la demande

44 communes desservies

2 services : flo'r et Allobus

LIGNES RÉGULIÈRES ET DE PROXIMITÉ
TRANSPORT À LA DEMANDE

Les temps de parcours



Le transport à la demande

filo'r et Allobus sont des services de transport sur réservation, accessibles avec titres et abonnements Astuce et utilisables sur le territoire de la Métropole.

filo'r

filo'r dessert **37 communes** de la Métropole Rouen Normandie, réparties en **5 zones**. Vous pouvez vous déplacer à l'intérieur d'une même zone ou vous rabattre sur un point d'échange de votre zone de déplacement pour rejoindre le cœur de la Métropole.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Le service filo'r est disponible sur réservation **du lundi au samedi** (hors jours fériés) **de 6h30** (heure de première prise en charge) à **19h30** (heure de dernière prise en charge).

C'est votre première fois ?

Vous devez d'abord **vous inscrire au service** par téléphone, sur internet ou sur l'application filo'r. Un numéro de client vous sera ensuite transmis, il est indispensable pour vos futures réservations.

RÉSERVER

Vous pouvez réserver un voyage de un mois à l'avance jusqu'au jour même de votre déplacement :

- par téléphone au **0 800 649 649** (appel gratuit),
- par internet sur le site **myastuce.fr** (rubrique *Se déplacer > Transport à la demande filo'r*),
- sur l'**application filo'r** (gratuite, sur Android et iPhone).

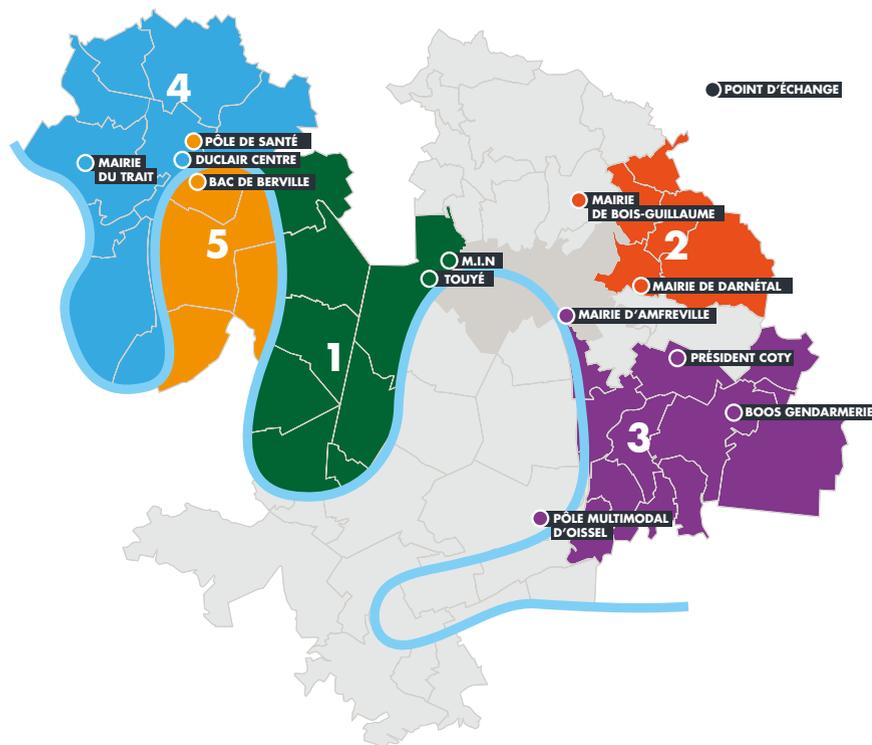
Afin de gérer au mieux votre correspondance, indiquez de préférence votre horaire d'arrivée plutôt que celui de départ.

Un déplacement imprévu ?

Il est possible de réserver le jour même, sous condition de places encore disponibles dans les trajets déjà planifiés. Pour une prise en charge plus adaptée, pensez à réserver le plus tôt possible.

Toujours le même trajet / des réservations récurrentes ?

Au-delà d'un mois, ne pensez plus à vos réservations et mettez en place une réservation régulière. Formulaire disponible sur le site **myastuce.fr > espace filo'r** ou directement par internet ou sur l'application filo'r et auprès de nos téléconseillers au 0 800 649 649.



- | | | | | |
|--|--|---|---|---|
| <p>1 CANTELEU
HAUTOT-SUR-SEINE
HÉNOUVILLE
QUEVILLON
SAHURS
SAINT-MARTIN-DE-BOSCHERVILLE
SAINT-PIERRE-DE-MANNEVILLE
VAL-DE-LA-HAYE</p> | <p>2 DARNÉTAL
FONTAINE-SOUS-PRÉAUX
RONCHEROLLES-SUR-LE-VIVIER
SAINT-JACQUES-SUR-DARNÉTAL
SAINT-MARTIN-DU-VIVIER</p> | <p>3 AMFREVILLE-LA-MIVOIE
BELBEUF
BOOS
FRANQUEVILLE-SAINT-PIERRE
GOUY
LA NEUVILLE-CHANT-D'OISEL
LES AUTHIEUX-SUR-LE-PORT-SAINT-OUEN
MONTMAIN
QUEVREVILLE-LA-POTERIE
SAINT-AUBIN-CELLOVILLE
YMARE</p> | <p>4 DUCLAIR
ÉPINAY-SUR-DUCLAIR
JUMIÈGES
LE MESNIL-SOUS-JUMIÈGES
LE TRAIT
SAINT-MARGUERITE-SUR-DUCLAIR
SAINT-PAËR
SAINT-PIERRE-DE-VARENGEVILLE
YAINVILLE</p> | <p>5 ANNEVILLE-AMBOURVILLE
BARDOUVILLE
BERVILLE-SUR-SEINE
YVILLE-SUR-SEINE</p> |
|--|--|---|---|---|

VOYAGER

Présentez-vous à l'arrêt à l'heure convenue, le véhicule passera dans les 10 minutes qui suivent.

FLEXO, VOUS CONNAISSEZ ?

Filo'r FLEXO est un service sans réservation, complémentaire au transport à la demande filo'r. Disponible sur l'ensemble des zones, sur des arrêts prédéfinis et à horaires fixes.

Retrouvez le fonctionnement du service FLEXO selon votre zone, sur **myastuce.fr (rubrique se déplacer > transport à la demande filo'r)**.

Le transport à la demande

Allobus est le service de transport à la demande disponible sur le secteur elbeuvien.

PROXIMITÉ

Je me déplace dans ma zone ou vers un point d'échange sur le réseau urbain, du lundi au samedi de 6h00 à 19h30 en complément des lignes régulières et scolaires.

SIMPLICITÉ

Je m'inscris au service par téléphone au **02 32 96 51 51** (tapez 1) ou en ligne sur myastuce.fr

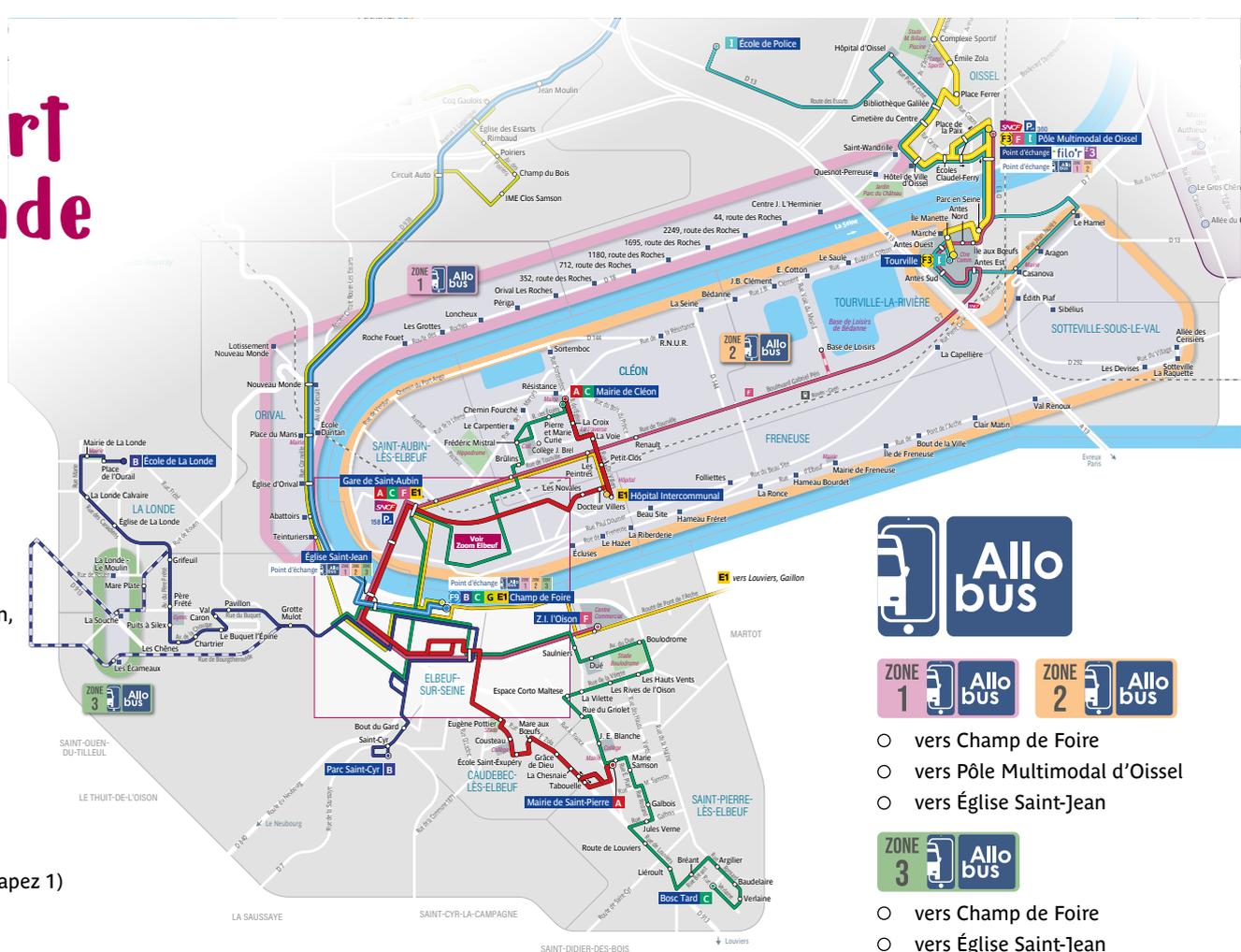
Je réserve



- Jusqu'à 1 heure avant l'heure de départ par téléphone au **02 32 96 51 51** (tapez 1) du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00. En juillet et août, du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.
- En ligne sur myastuce.fr
 - Je choisis mon arrêt de départ et mon arrêt d'arrivée.
 - Je choisis mon horaire de départ ou mon horaire d'arrivée.

FIABILITÉ

- Je reçois ma confirmation de réservation par SMS ou par mail la veille du départ à 18h.
- Je peux planifier mes réservations jusqu'à 1 mois à l'avance.
- Je pense à annuler mon trajet si besoin.



- vers Champ de Foire
- vers Pôle Multimodal d'Oissel
- vers Église Saint-Jean



- vers Champ de Foire
- vers Église Saint-Jean

Je voyage

Le Jour J, je me présente à l'arrêt de bus au moins 5 minutes avant l'heure de départ.

Je valide mon titre de transport réseau Astuce à chaque montée.



Téléchargez l'application Allobus



Les services LOVÉLO

LOVÉLO LOCATION LONGUE DURÉE

LOUEZ, TESTEZ, APPROUVEZ VOTRE VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE, PLIANT, CARGO OU SPÉCIFIQUE, AVANT D'ACHETER LE VÔTRE



À la Vélostation Rouen

78, rue Jeanne d'Arc - Rouen

Ouvert du lundi au samedi de 9h30 à 18h30

Station Palais de Justice - Gisèle Halimi

Arrêt Square Verdrel



À l'agence relais d'Elbeuf

84, rue des Martyrs - Elbeuf

Ouvert un mardi sur deux de 10h00 à 12h00
du 1^{er} avril au 31 octobre



À l'agence relais de Duclair

102, rue Guy de Maupassant - Duclair

Ouvert un mardi sur deux de 10h00 à 12h00
du 1^{er} avril au 31 octobre

530



À l'agence relais de Franqueville-Saint-Pierre

Maison des associations

Ouvert bimensuellement le jeudi ou le samedi de 10h00 à 12h00
du 1^{er} avril au 31 octobre

filo'r

Vous souhaitez louer un vélo à assistance électrique, un vélo pliant, un vélo cargo ou un vélo spécifique, réservez-le sur myastuce.fr

02 35 52 52 52

lovelolocationlongueduree.fr
myastuce.fr



14



FRANCE NATION VERT
Agir - Mobiliser - Accélérer

Ce projet bénéficie d'une aide financière de l'État au titre du "Fonds Vert-France Nation Verte"

Les vélos pliants sont autorisés dans les bus, TEOR et Métro. Les autres vélos sont autorisés dans les TEOR, le métro et les bus accessibles (sans marche) s'ils sont positionnés sur la plateforme centrale. Avant 7h00 et après 19h00, du lundi au samedi. Toute la journée les dimanches, jours fériés et pendant la période jaune. Certains véhicules sont équipés d'un système de bloc roue.

LOVÉLO LIBRE-SERVICE

ROULEZ QUAND VOUS VOULEZ



Avec LOVÉLO Libre-service, découvrez le territoire de la Métropole Rouen Normandie en toute sérénité. LOVÉLO Libre-service est un service de location courte durée de vélos mécaniques un peu partout dans Rouen et les alentours. Près de 850 vélos sont disponibles 24h/24 et 7j/7, répartis sur près de 140 stations.

Chargez votre abonnement sur l'application :

lovelolibreservice.fr



D'INFOS lovelolibreservice.fr
02 32 08 18 31

15

Téléchargez l'application et obtenez un vélo

Download on the App Store

GET IT ON Google Play



LOVÉLO STATIONNEMENT

Vous cherchez une solution pour sécuriser votre vélo, rendez-vous sur l'appli mobile LOVÉLO stationnement ou sur le site portail.larucheavelos.fr/rouen



Les abris vélos LOVÉLO stationnement vous permettent de :

- louer une place de stationnement pour votre vélo à la demi-journée, la journée, le mois ou l'année,
- demander une place de stationnement à proximité de votre domicile ou à proximité de votre entreprise (de moins de 20 salariés).

Le service propose une solution pour tous types de vélos : vélo mécanique, vélo électrique, vélo cargo, vélo rallongé ou vélo enfant grâce à 51 consignes sécurisées avec 643 places au total.

Accédez au parking en 3 étapes :

- 1 Créez votre compte LOVÉLO stationnement.
- 2 Choisissez la formule de votre choix.
- 3 Réglez votre accès au parking. Visualisez les parkings, les consignes et le nombre de places disponibles en temps réel sur le site larucheavelos.fr

Prix par personne	Tarif plein en TTC
ABONNEMENTS ANNUELS	
PASS 1 an 365 jours 1 place de stationnement vélo dans 1 parc vélo	40 €
Abonnement annuel 2 places de stationnement vélo dans 2 parcs vélo	70 €
ABONNEMENTS MENSUELS	
Abonnement mensuel 1 place de stationnement vélo dans 1 parc vélo	4 €
Abonnement mensuel 2 places de stationnement vélo dans 2 parcs vélo	7 €
TICKETS HORAIRES	
Ticket horaire "journée" 24 heures	1 €
Ticket horaire "demi-journée" 12 heures	0,50 €
CARTE D'ACCÈS LOVÉLO	
Carte d'accès LOVÉLO stationnement	6 €



+ d'infos :
LOVÉLO stationnement
02 32 76 30 05

Covoiturage BlaBlaCar Daily

Covoiturer au quotidien, c'est pratique, économique et écologique

Comment ça marche ? C'est très simple...

- 1 Téléchargez l'application BlaBlaCar Daily
- 2 Renseignez votre planning
A l'ouverture de l'application, organisez votre agenda en renseignant vos adresses et vos horaires de départ et d'arrivée pour la semaine à venir. Modifiez les horaires selon votre emploi du temps quand vous le souhaitez !
- 3 Visualisez l'ensemble de vos trajets
D'un coup d'œil, repérez les passagers ou conducteurs présents sur vos trajets.
- 4 Choisissez les trajets qui vous conviennent le mieux
Trouvez rapidement les membres avec qui vous pouvez covoiturer.
- 5 Rencontrez votre covoitreur au point de rencontre défini
De nombreux points de rencontres existent dans vos collectivités afin de faciliter le covoiturage quotidien.
- 6 Commencez à covoiturer, faites des économies !

Conditions d'éligibilité

Incitations financières pour l'ensemble des trajets ayant un point de départ ou d'arrivée sur le territoire, dans la limite de 150 € par mois pour le conducteur, et de 2 trajets par jour (6 passagers).



Pour les conducteurs (par passager transporté)

5 km -----> 15 km -----> 80 km
1,50 € + 0,10 € / km



Pour les passagers

5 km -----> 30 km -----> 80 km
0,20 € + 0,10 € / km

Téléchargez l'app BlaBlaCar Daily et prenez une longueur d'avance





myA c'est l'application qui vous accompagne au quotidien dans tous vos déplacements

Quelle que soit son identité, adulte, enfant, senior, étudiant, salarié.
Ses motifs de déplacements, travail, étude, loisirs, tourisme, service ou balade.

Sa situation, salarié, famille, personne en situation de précarité ou de handicap.

Ses préférences en matière de mobilité, vélotaffeur, vélotouriste, automobiliste, marcheur...

Dans tous ses déplacements, elle est là, dans sa poche ou son sac, 24/24 et 7/7.

Elle apporte des réponses à tous les besoins liés à sa mobilité.

Quand ses besoins changent, myA est toujours là avec des solutions.

Grâce à myA, chaque voyageur métropolitain peut s'informer, explorer, planifier, acheter, accéder à ses justificatifs et gérer toute sa mobilité.

Et si l'offre de mobilité bouge, myA bouge. Elle évolue en permanence pour intégrer de nouvelles offres et permettre des déplacements toujours plus simples et efficaces.

Parce que le mouvement, c'est la raison d'être de myA.

Information voyageurs

Information voyageur TOUS MODES.

- statique avec accès aux horaires et plans de réseau,
- temps réel.

Incluant : l'intégralité des services du réseau Astuce (dont TAD filo'R et Allobus), les Bacs de Seine, le réseau SEMO (CASE), le réseau Nomad Car 76, VLS LOVÉLO (localisation stations), parkings en ouvrage (localisation et disponibilité), parkings relais (localisation), le covoiturage, les taxis.



Info trafic

Information trafic et perturbations avec alertes en temps réel enrichies grâce à la contribution des usagers.



Préparation planification

Recherche d'itinéraires temps réel TOUS MODES (réseau Astuce, réseau SEMO (Agglo Seine Eure), Nomad car76, train, piéton, covoiturage, vélo (dont libre-service), taxis (jaunes et blancs), voiture et stationnement).



Achat et validation de titres

Achat et validation de titres et abonnements Astuce sur smartphone.

- En paiement comptant ou prélèvement mensuel.
- Y compris les titres à profils.
- Pour les abonnés sur smartphone uniquement, à partir du 1^{er} septembre, accès au train sans surcoût pour voyager entre les 8 gares de la Métropole :
 - Rouen,
 - Maromme,
 - Malaunay-Le Houlme,
 - Sotteville-lès-Rouen,
 - Saint-Étienne-du-Rouvray,
 - Oïssel,
 - Tourville-la-Rivière,
 - Elbeuf-Saint-Aubin.



Gérer mon compte

Accès à mon compte : profil usager, pièces justificatives, gestion de ma carte Astuce, paiements, ...

UN SEUL ABONNEMENT + SIMPLE, - CHER

- Avec votre
abonnement **Astuce**
- **!** exclusivement sur l'appli **MyAstuce**
- voyagez en train **NO,MA, D**
entre les gares de la
Métropole de Rouen

(Rouen, Maromme, Malaunay-Le Houlme,
Sotteville-lès-Rouen, Saint-Etienne-du-Rouvray,
Oissel, Tourville-la-Rivière, Elbeuf-Saint-Aubin)



+ d'informations



métropole
ROUENORMANDIE



RÉGION
NORMANDIE



VOYAGEURS



SYNDICAT
MIXTE
ATOUMOD
NORMANDIE

Astuce + Nomad = un abonnement unique !

**Vous pouvez utiliser les
transports en commun Astuce
ET
voyager sur le réseau Nomad Train
avec un seul abonnement.**

Afin de faciliter et de développer l'intermodalité, la Région Normandie, la Métropole Rouen Normandie, le Syndicat mixte Atoumod, le réseau Astuce et SNCF Voyageurs, ont mis en place un **service permettant aux usagers de voyager plus simplement sur tout le territoire de la Métropole.**

PRINCIPE DE L'OFFRE

Les **abonnés du réseau Astuce** peuvent voyager en bus, en métro et en train Nomad dans les 8 gares SNCF situées dans la Métropole de Rouen **avec un seul support 100% digital : l'abonnement M-ticket MyAstuce.**

Les abonnements concernés sont :

- **Tous les abonnements Astuce (hors abonnements gratuits).**

Les gares concernées sont :

- Malaunay-Le Houlme,
- Maromme,
- Rouen Rive Droite,
- Sotteville-lès-Rouen,
- Saint-Étienne-du-Rouvray,
- Oissel,
- Tourville-la-Rivière,
- Saint-Aubin-les-Elbeuf.

VOUS ÊTES ABONNÉ SUR CARTE ASTUCE

1 Résiliez votre abonnement Astuce avant le 15 du mois

Résiliez votre abonnement avant le 15 du mois M pour une prise d'effet le 1^{er} du mois M+1. Votre demande de résiliation peut être envoyée via le formulaire de contact du site internet myastuce.fr (en page d'accueil). Le forfait de résiliation vous sera remboursé sur présentation de votre justificatif d'achat MyAstuce.

2 Mettez à jour l'application MyAstuce

3 Souscrivez votre abonnement MyAstuce

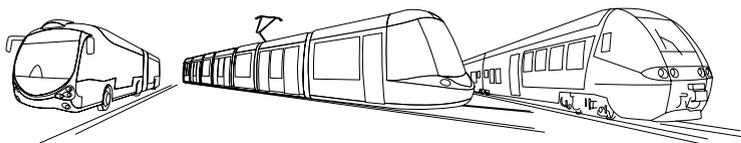
Achetez votre abonnement sur l'appli MyAstuce puis voyagez sur le réseau Nomad Train et le réseau Astuce dès le 1^{er} du mois suivant la résiliation de votre abonnement.

4 Validez votre abonnement MyAstuce

Validez votre abonnement M-ticket MyAstuce avant de monter à bord en scannant le QR Code en gare SNCF.

ACHAT ET CONDITIONS DE L'ABONNEMENT MYASTUCE

- Abonnement disponible sur l'appli MyAstuce uniquement 100% digital.
- Les abonnements ne sont pas vendus en agence ni chez les commerçants dépositaires.
- La validation de l'abonnement M-ticket MyAstuce est obligatoire avant la montée.
- La non-validation ou l'utilisation d'un titre Astuce non éligible vous expose à une indemnité forfaitaire au moment du contrôle à bord des trains Nomad.
- Les abonnements urbains chargés sur carte Astuce ne sont pas acceptés à bord des trains Nomad.
- En cas de trajet au-delà de la Métropole, l'abonnement Astuce n'est pas cumulable avec un titre de transport SNCF (pour un seul et même trajet en train), vous devez prendre un titre de bout en bout. Le cumul de l'abonnement Astuce avec un titre SNCF n'est pas autorisé.



Vos transports pour l'ensemble de la Normandie avec 1 seul abonnement

+ FACILE ET + ÉCONOMIQUE

- Tous vos modes de transports accessibles avec un seul abonnement sur la carte Atoumod ou sur l'application Atoumod m-ticket.
- Moins cher, illimité et plus simple.

connexités EN 4 ÉTAPES

- 1 Choisissez les zones de votre trajet.
- 2 Sélectionnez le prix de votre abonnement en fonction de votre âge (moins de 26 ans ou 26 ans et plus).
- 3 Payez directement par CB sur l'application Atoumod m-ticket ou rendez-vous dans un point de vente atoumod pour charger votre abonnement sur une carte Atoumod.
- 4 Voyagez en illimité sur les réseaux de votre trajet.



Plus d'informations et plans Atoumod sur atoumod.fr



Titre de transport obligatoire

Abonnement gratuit moins de 18 ans Comment ça marche ?

Les transports en commun sont gratuits pour les moins de 18 ans depuis le 1^{er} septembre 2025, sans condition de résidence sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie.

Consultez le site myastuce pour plus d'informations.



Le samedi : " je monte, je valide " = zéro décompte

Pour voyager en règle, y compris le samedi, vous devez être muni d'un titre de transport et le valider à chaque montée (même en cas de correspondance), mais aucun décompte ne sera opéré !

En cas de non-validation, vous vous exposez à une amende.

Découvrez le programme de fidélité



Bienvenue au Club !

Le Club MyAstuce, c'est le club fidélité qui vous récompense à chaque validation de votre carte Astuce ou de votre M-Ticket MyA !

Pour faire partie du Club MyAstuce et bénéficier des offres et cadeaux, c'est simple et rapide !

- Je me rends sur le site leclub.myastuce.fr
- Je crée mon compte

et HOP vous faites parti du Club MyAstuce !

Et ensuite ?

Et ensuite, je bouge sur toute la Métropole avec le réseau Astuce et je cumule des points l'air de rien :

- 1 Je voyage en bus, TEOR, métro, fil'o'r, Allobus ou Calypso.
- 2 Je valide ma carte Astuce ou mon M-Ticket MyA à chaque montée.
- 3 Toutes mes validations* sont transformées en points (hors correspondances) (1 validation = 10 points).
- 4 Je dépense mes points en profitant des offres promotionnelles chez nos partenaires locaux et nationaux depuis la boutique du Club MyAstuce ! Je peux aussi aider des associations locales en faisant don de mes points lors de cagnottes solidaires.

C'est pas beau ça ?



**+ 100 points offerts
à chaque inscription au Club !**

Nos partenaires vous gâtent tout au long de l'année avec des offres locales et nationales, des réductions, des challenges et des jeux-concours. De quoi vous motiver pour une mobilité plus durable !



GASTRONOMIE



LOISIRS



MOBILITÉ



DONS

**+ VOUS VALIDEZ
+ VOUS GAGNEZ !**

À savoir

* Seules les validations réalisées après la date de l'inscription au Club MyAstuce sont prises en compte pour le calcul des points de fidélité.

Quelques règles pour bien voyager

Pour votre confort et votre sécurité, retrouvez quelques règles élémentaires pour bien voyager sur le réseau.



Si vous empruntez une ligne de bus, faites signe au conducteur pour lui faire connaître votre intention de monter.



Afin de permettre des montées et descentes calmes et rapides, il est indispensable de laisser descendre en priorité les voyageurs avant de monter à bord.



La validation est obligatoire à chaque montée dans un véhicule même en cas de correspondance et y compris le samedi.



Les chiens guides et les chiens d'assistance sont autorisés. Les petits animaux domestiques transportés dans un panier dans un panier sont autorisés.



Pour le respect des autres voyageurs et conformément à la législation, il est interdit de fumer et de vapoter dans les véhicules.



Pour vous garantir le bon fonctionnement de la climatisation à bord des véhicules, il est recommandé de ne pas ouvrir les fenêtres.



Utilisez le bouton « Arrêt demandé » pour signaler votre intention de descendre.



Toutes les places assises situées à l'avant sont réservées aux personnes ayant des difficultés à se tenir debout.



Un emplacement pour fauteuil roulant est réservé à la deuxième porte. Il doit être libre d'accès.



Le transport d'objets encombrants et de produits dangereux est interdit.



Si vous voyagez avec une poussette, placez-la sur la plateforme avant. Le nombre de poussettes est limité à 2 par véhicule standard et 3 par véhicule articulé.



Il est interdit de dégrader le matériel, détériorer les autocollants et autres supports installés pour informer les voyageurs ou de dessiner des graffitis.



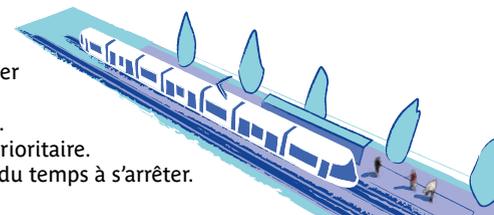
Le port de rollers est interdit dans les véhicules.



Un seul groupe de 30 personnes est autorisé par véhicule.

► Métro : les 5 points à connaître

- La voie du métro lui est réservée.
- Une rame peut en cacher une autre.
- Le métro est silencieux.
- Le métro est toujours prioritaire.
- Le métro met toujours du temps à s'arrêter.



Objets trouvés

Lignes exploitées par Transdev Rouen

Tous les objets trouvés à l'intérieur des véhicules sont transmis à la Police Municipale de Rouen, rue Orbe.

Lignes exploitées par TAE

Tous les objets trouvés à l'intérieur des véhicules, ainsi que les titres de transport perdus en cours de validité ou cartes ASTUCE, sont conservés à l'agence Astuce d'Elbeuf - 84, rue des Martyrs à Elbeuf et disponibles dès le lendemain de leur perte.



Règles objets trouvés

J'ai perdu mon objet le :	Je peux contacter la police municipale le :
Lundi, mardi ou mercredi	Jeudi après-midi suivant
Jeudi, vendredi, samedi ou dimanche	Lundi après-midi suivant

Police municipale de Rouen : 02 35 07 94 86

Lundi et jeudi : 13h30 - 17h00

Mardi, mercredi et vendredi : 08h45 - 12h30 / 13h30 - 17h00

UMAY

SE DÉPLACER EN SÉCURITÉ DEVIENT SIMPLE

TON TRAJET

PARTAGE TON TRAJET AVEC TES PROCHES

SIGNALEMENT

SIGNALE ET REPÈRE LES DANGERS

SAFE-PLACE*

RÉFUGIE TOI EN CAS DE PROBLÈME



VICTIME OU TÉMOIN D'UNE AGRESSION ?

1. Donnez l'alerte en composant le 17

2. Renseignez-vous sur les bons réflexes à adopter sur : metropole-rouen-normandie.fr/reseau-astuce.fr



Transports GRATUITS

👤👤 Pour les moins de 18 ans
Sur tout le réseau, tous les jours



Titre de transport obligatoire sur
carte Astuce ou application Mya



TEOR

🕒 toutes les 2 à 4 minutes *



Les transports en commun
c'est gratuit le samedi
Pour tous !



* Sur le tronç commun.

astuce *en ligne*

Lignes Transdev Rouen

02 35 52 52 52

Lignes TNI

02 32 08 19 75

Lignes TAE et Allobus

02 32 96 51 51

filo'r

0 800 649 649

Lignes scolaires, Cars Hangard

02 35 95 99 99



myastuce.fr

